

Política del Sistema de Gestión de la Calidad

La Dirección de LINK MOBILITY SPAIN emplea los criterios de calidad en la toma de decisiones, asegurando que son una prioridad a la vez que una práctica, y garantizando que éstos son adecuados al contexto y propósito de la organización, considerando la satisfacción de los clientes un valor fundamental de su estrategia empresarial, constituyendo un compromiso proporcionar a los clientes servicios de calidad que responden a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas.

En cumplimiento de estos compromisos, LINK MOBILITY SPAIN aplica los siguientes fundamentos de su Política de Calidad:

- PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS: Dotar de los medios para que todo el personal pueda identificar y aplicar en su trabajo los niveles de calidad deseados.
- ESTABLECER OBJETIVOS Y PROGRAMAS: Perseverar en la mejora continua, planificando a medio y largo plazo los objetivos que son la causa y el efecto de ésta.
- POTENCIAR LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO: Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y oferta de servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- GARANTIZAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES: Lograr su satisfacción mediante el cumplimiento de los requisitos contratados, los necesarios para el uso previsto, y los establecidos por LINK MOBILITY SPAIN como necesarios, considerando la ejecución en el plazo acordado, la optimización de costes y la garantía técnica de las instalaciones como aspectos claves en la gestión de proyectos.
- PREVENIR ERRORES: Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar la repetición.
- CUMPLIR LAS EXIGENCIAS LEGALES Y LOS COMPROMISOS SUSCRITOS Y RESPETAR LA ÉTICA Y LOS VALORES: Mantener un control permanente del cumplimiento de la legislación, de los compromisos suscritos y de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y requerir a los colaboradores y proveedores que cumplan con estos mismos principios.
- FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL: Crear un ambiente participativo entre el personal, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora, induciendo a nuestros trabajadores una actitud responsable mediante su sensibilización y formación.
- INFORMAR SOBRE LOS RESULTADOS DEL DESEMPEÑO EN MATERIA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Dirección establece y promueve los principios en que se basa esta Política que debe ser asumida e implantada por los mandos en cada área específica con el apoyo de todo el personal, integrado como un único equipo.

Fdo: La Dirección

Madrid, enero 2021